



# Câmara Municipal de Embu-Guaçu

PODER LEGISLATIVO



CÂMARA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU  
CONVÊNIO

14ª Legislatura

Mesa diretora

Presidente

Tommaso Valfior - PPSB

1º Secretário

Luiz da Saúde - PSD

2º Secretário

Joaquim do Cavalo - PTH

Vereadores

Antônio Elba Botelho - Tommaso Valfior  
Carlos Alberto da Silva - Cartinhos  
Carlos Henrique Snyttin - Prof. Carlos Snyttin  
Cleber dos Santos Pereira Dias - Clebário Logaton  
Ediverson Rosário dos Santos - Edmyston Santos  
Hércules Ronaldo Inácio da Silva - Prof. Colte  
Isaías Coelho - Isaías Coelho  
Luiz Sullivan da Silva Batista - Luiz da Saúde  
Marco Vinícius Nunes de Barros - Engenheiro Barros  
Michael Rodrigues Siqueira - Marco Siqueira  
Joaquim de Souza Silva - Joaquim de Aupentadaria  
João Domingues Mendes - Joaquim do Cavalo  
João Reinberg de Jesus - João Seno

Quadraria

Quadraria

Luiz Fernando Ferreira De Souza

Rua Emilia Pires, 131 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130  
Tel: 4661-1278 R126 - Email: quadraria@embuguaçu.sp.leg.br  
E-mail: quadraria@embuguaçu.sp.leg.br

**DIVISÃO DE CONTROLE INTERNO**

Rua Coronel Luiz Tenório de Brito 752 - Centro - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130

Tel: (11) 4661-5838 - Ramal 131 - Email: [raphael@embuguaçu.sp.leg.br](mailto:raphael@embuguaçu.sp.leg.br)



# Câmara Municipal de Embu-Guaçu

## PODER LEGISLATIVO



### CÂMARA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU Ouvidoria

#### 1. Apresentação

A Ouvidoria Legislativa Municipal é um órgão de intermediação entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, sugestões, denúncias e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionados à Câmara Municipal e suas competências.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 3º quadrimestre do ano de 2011.

#### 2. Base Legal

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988

Art. 37. ( )

§ 3º A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998)

1 - as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998)

Rua Emílio Piras, 105 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130  
Tel.: 4661.1078 R108 - Email: ouvidoria@embu-guacu.sp.leg.br  
E-mail para Protocolo: protocolo@embu-guacu.sp.leg.br

#### DIVISÃO DE CONTROLE INTERNO



# Câmara Municipal de Embu-Guaçu

## PODER LEGISLATIVO



### CÂMARA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU Ouvidoria

II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998)

III - a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998)''

- Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

- Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

- Resolução nº 007/2020 (Dispõe sobre regulamentação da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 na Câmara Municipal de Embu-Guaçu), sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

### 3. Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara recebe as manifestações através dos seguintes canais:

- Pelo sistema de Ouvidoria no site da Câmara Municipal – Fala BR

Rua Benito P. 196, 135 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130  
Tel.: 4661-1028 R108 - E-mail: ouvidoria@embuaguaçu.sp.leg.br  
E-mail para Proteção: protocolo@embuaguaçu.sp.leg.br

### DIVISÃO DE CONTROLE INTERNO

Rua Coronel Luiz Tenório de Brito 752 – Centro - Embu-Guaçu – SP - CEP 06900-130

Tel: (11) 4661-5838 – Ramal 131 – Email: [raphael@embuaguaçu.sp.leg.br](mailto:raphael@embuaguaçu.sp.leg.br)



# Câmara Municipal de Embu-Guaçu

PODER LEGISLATIVO



CÂMARA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU  
Ouvidoria

<https://www.embuguacu.sp.leg.br/transparencia/ouvidoria-2013>

Lista de

Contato eletrônico

ouvidoria@embuguacu.sp.leg.br

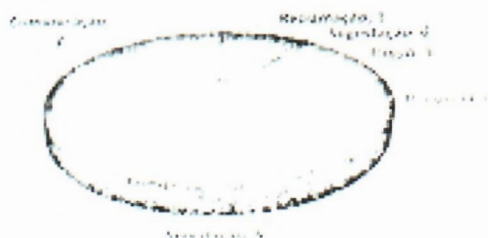
- Telefone através do número (11) 4661-5838

- Atendimento Presencial: Segunda a Sexta Feira das 09:00 às 16:00  
horas, no Gabinete dos Vereadores R. Cel. Luiz Tenório de Brito, 752 (2º andar)  
Centro - Embu-Guaçu - SP, 06900-000.

#### 4. Estatísticas

No terceiro quadrimestre de 2021 a Ouvidoria da Câmara Municipal  
de Embu-Guaçu registrou um total de 09 manifestações.

#### 09 MANIFESTAÇÃO



Rua Filipe Feres, 130 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130  
Tel: (11) 4661-5838 - E-mail: [ouvidoria@embuguacu.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@embuguacu.sp.leg.br)  
Endereço eletrônico: [ouvidoria@embuguacu.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@embuguacu.sp.leg.br)

#### DIVISÃO DE CONTROLE INTERNO

Rua Coronel Luiz Tenório de Brito 752 – Centro - Embu-Guaçu – SP - CEP 06900-130  
Tel: (11) 4661-5838 – Ramal 131 – Email: [raphael@embuguacu.sp.leg.br](mailto:raphael@embuguacu.sp.leg.br)





# Câmara Municipal de Embu-Guaçu

PODER LEGISLATIVO



CÂMARA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU  
Ouvidoria

### 5. Encaminhamentos


Todas as manifestações foram atendidas dentro do prazo legal

### 6. Considerações finais


A Ouvidoria trabalha no intuito de estreitar as laços de comunicação com a cidade, disponibilizando diversos canais para isto

Nesse propósito de atender sempre da melhor forma possível, a Ouvidoria trabalha autonomamente, com transparência e independência acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram seus serviços, atendendo o sigilo dos dados do(a) manifestante, quando necessário ou quando solicitado, e garantindo também o direito a resposta.

Embu-Guaçu, 17 de janeiro de 2022

  
Luiz Fernando Ferreira De Souza  
Ouvidor

Recebi em 17 de janeiro de 2022

  
Raphael Carvalho Oliveira  
Controlador Interno

Rua Emília Pires, 118 - Embu-Guaçu - SP - CEP: 06900-130  
Fone: (11) 4661-8108 - E-mail: [ouvidoria@embuaguacu.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@embuaguacu.sp.leg.br)  
[comissariadocidadao.embuaguacu@embuaguacu.sp.leg.br](mailto:comissariadocidadao.embuaguacu@embuaguacu.sp.leg.br)

## DIVISÃO DE CONTROLE INTERNO

Rua Coronel Luiz Tenório de Brito 752 – Centro - Embu-Guaçu – SP - CEP 06900-130

Tel: (11) 4661-5838 – Ramal 131 – Email: [raphael@embuaguacu.sp.leg.br](mailto:raphael@embuaguacu.sp.leg.br)