

Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do **Ofício GP/053/2022**, solicitando informações sobre manutenção na rede de iluminação e troca de postes realizados no município, registrado sob o protocolo nº 787724775.

Informamos que a manutenção na rede de iluminação pública é de responsabilidade do município, caso haja necessidade de intervenção por parte desta empresa, a Enel é chamada para auxílio/apoio, sendo assim a programação referente a manutenção na rede de iluminação do município deve ser questionada à Prefeitura.

Já em casos de obras na rede, sendo essa troca de poste, remoção de poste ou ampliação, os munícipes da região que será afetada são notificados através do aviso de desligamento programado.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,

Anna Lima

Analista de Atendimento

Gerência de Clientes Governo São Paulo

Diretoria de Mercado

Audac a serviço da Enel Distribuidora São Paulo

Avenida das Nações Unidas 14.401, Torre B1 Aroeira, 23º andar, Parque da Cidade Chácara

Santo Antonio – São Paulo – CEP: 04794-000

Telefone: 0800 7271196 – Central de Relacionamento Corporativo e Público

Email: clientes.governo.sp@br.enel.com

----- Mensagem encaminhada -----

De: Presidência Câmara Municipal Embu-Guaçu [presidencia@embuguacu.sp.leg.br]

Enviado: 25/03/2022 14:39

Para: poderpublicosp@enel.com; erica.frade@enel.com

Assunto: Of. 053-2022

Boa tarde,

Encaminho, em anexo, Of. 53-2022, bem como o Requerimento nº 080/2022.

Por favor, acusar recebimento.

Atenciosamente,