

Cientes Governo

Prezado(a) Cliente, boa tarde!

Acusamos o recebimento do Ofício GP/064/2022, solicitando o serviço de implantação de rede/postes, registrado sob o protocolo nº 790843972.

Informamos que a solicitação deve ser feita através de Ofício emitido pela Prefeitura de Embu Guaçu.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

**Acesse o nosso Portal Corporativo
e Poder Público**



enel

Agradeço desde já,

Beatriz Castro

Analista de Atendimento

Gerência de Clientes Governo São Paulo

Diretoria de Mercado