



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE
GABINETE DO SECRETÁRIO

São Paulo, 11 de junho de 2021.

OFÍCIO SIMA/GAB/875 /2021

Ref.: OF.DSL/SA/280/2021

Prezado Presidente

Cumprimentando-o cordialmente, oportunidade em que acuso o recebimento do Ofício referenciado, pelo qual Vossa Excelência encaminhou a Moção nº 023/2021, de repúdio à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP, no tocante à fornecimento de água nesse município.

Isto posto, segue anexa para conhecimento Nota Técnica elaborada no âmbito da referida Companhia contendo os devidos esclarecimentos e ações adotadas visando a melhoria do serviço.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovo expressões de consideração e apreço.

MARCOS RODRIGUES PENIDO
Secretário de Estado de Infraestrutura e Meio Ambiente

Excelentíssimo Senhor

Vereador ANTÔNIO FILHO BOTELHO

DD. Presidente da Câmara Municipal de Embu Guaçu

Rua Emília Pires, 135

06900-000 – Embu Guaçu - SP

E-mail: camaraembuguacu@camaraembuguacu.sp.gov.br

Sabesp

FL.

São Paulo, 25 de maio de 2021

À
Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
At.: VALTER ANTONIO DA ROCHA
Chefe de Gabinete

Ref.: Expediente SIMA nº 016364/2021-46. Despacho CG nº 1750/2021. SP SEM PAPEL nº 2021/00375. Moção nº 23/2021, de autoria do Vereador Maicon Siqueira e outros.

Senhor Chefe de Gabinete,

Em atenção ao expediente em epígrafe, encaminhamos nota técnica, elaborada pela Diretoria Metropolitana, referente à Moção nº 23/2021, de autoria do Vereador Maicon Siqueira e outros.

Atenciosamente,

LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES
Chefe de Gabinete

M/ssf
0352/21

Assinado por 1 pessoa: LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código 2327-8B59-10CA-9903



SABESPCAP202100120A





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2327-8B59-10CA-9903

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES (CPF 549.077.488-68) em 30/05/2021 22:23:36 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/2327-8B59-10CA-9903>





São Paulo, 06 de maio de 2021.

NOTA TÉCNICA

Documento: SIMA. 016364/2021-46 – SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE – GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Interessado: Câmara Municipal de Embu-Guaçu.

Assunto: Ofício DSL/AS/280/2021 – Encaminha Moção de Repúdio a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP) tendo em vista o desrespeito com a população de Embu-Guaçu no que diz respeito ao fornecimento de água, que é de suma importância à sobrevivência da espécie humana e animal.

EXMO. Sr. Valter Antonio da Rocha
Chefe de Gabinete – Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente - SIMA

Prezado Senhor,

A presente Nota Técnica tem por objetivo prestar as informações solicitadas no ofício em epígrafe, conforme a estrutura de abastecimento de água do Município de Embu-Guaçu, composta por expressivas instalações operacionais das quais podemos destacar:

EMBU-GUAÇU-CENTRO

- Nº DE LIGAÇÕES DOMICILIARES: 12.974
- ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA): CAPACIDADE DE 140 l/s
- 03 RESERVATÓRIOS: CAPACIDADE TOTAL DE 5.000m³
- VOLUME DISTRIBUIDO: 254.260m³/mês
- KM REDES IMPLANTADAS: 196.545m
- BOOSTER(ESTAÇÕES DE BOMBEAMENTO): 6
- VÁLVULAS REDUTORAS DE PRESSÃO: 07

EMBU-GUAÇU-CIPÓ

- Nº DE LIGAÇÕES: 8.032
- RESERVATÓRIO: 1 – COM CAPACIDADE PARA 400m³
- VOLUME DISTRIBUIDO: 105.607m³/mês
- KM REDES IMPLANTADAS: 72.229m
- BOOSTER(ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO): 1
- POÇOS: 5
- VÁLVULAS REDUTORAS DE PRESSÃO : 2

Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos - MSL
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Av. Interlagos, 6395 – Interlagos – CEP 04777-001 – São Paulo – SP
Tel. 55 (11) 5660-5001
www.sabesp.com.br





Objetivando a melhoria da gestão e da eficiência no atendimento do abastecimento de água no Município de Embu-Guaçu, a SABESP implantou a CENTRAL DE MONITORAMENTO DOS EQUIPAMENTOS OPERACIONAIS – CEMEO, conforme a Figura 1. Esta Central proporcionará o acompanhamento dos equipamentos através de sistemas de controle e monitoramento com transmissões das informações em tempo real de modo a ganhar agilidade na detecção com prontidão nos atendimentos às ocorrências.



Figura 1 – Central de Monitoramento dos Equipamentos Operacionais – CEMEO.

Por meio de consulta realizada a nossos sistemas corporativos, onde são condensadas as manifestações dos clientes através dos nossos canais de atendimento, identificamos 318 registros relativos à Falta D'Água no mês de março/2021, que representam 1,73% do total de ligações existentes nos bairros do Município, conforme demonstrado na figura 2:

[Handwritten signatures]

Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos - MSL
 Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
 Av. Interlagos, 6395 – Interlagos – CEP 04777-001 – São Paulo – SP
 Tel. 55 (11) 5660-5001
www.sabesp.com.br



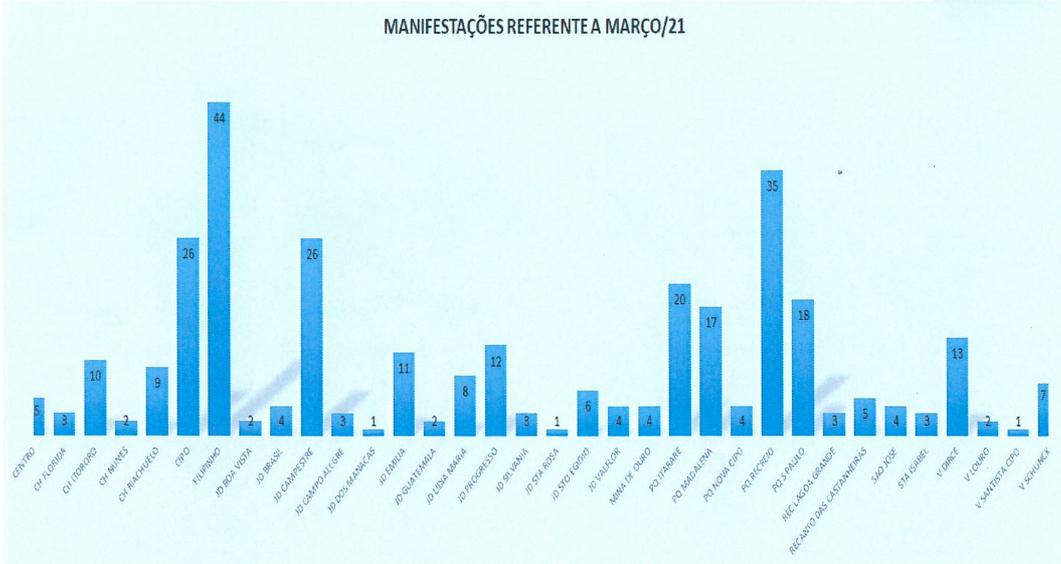


Figura 2: Quantidade de manifestações de clientes referentes à Falta d'água no Município de Embu-Guaçu – referência março/2021.

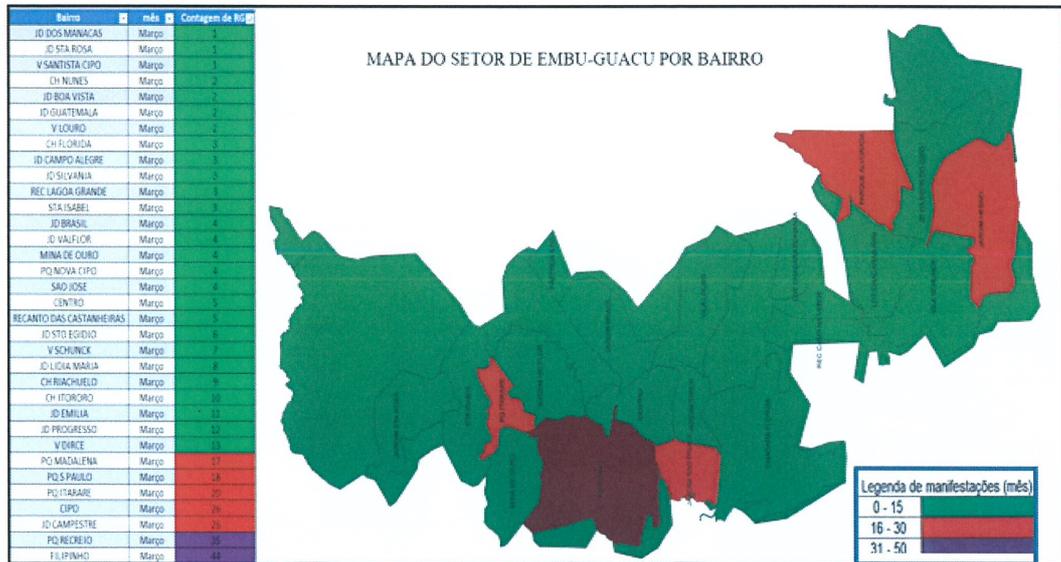


Figura 3: Mapa dos setores de abastecimento por bairro no Município de Embu-Guaçu.

Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos - MSL
 Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
 Av. Interlagos, 6395 – Interlagos – CEP 04777-001 – São Paulo – SP
 Tel. 55 (11) 5660-5001
 www.sabesp.com.br





A Sabesp, por meio da Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos, Unidade de Negócio Sul – MS, visando a satisfação dos clientes no Município de Embu-Guaçu, implementou em março/2021 as obras de melhorias da infraestrutura da Estação de Tratamento de Água- ETA, ampliando sua eficiência operacional, proporcionando resultados de redução das manifestações referentes à Falta D'Água no mês de abril/2021, conforme demonstrado na Figura 4.

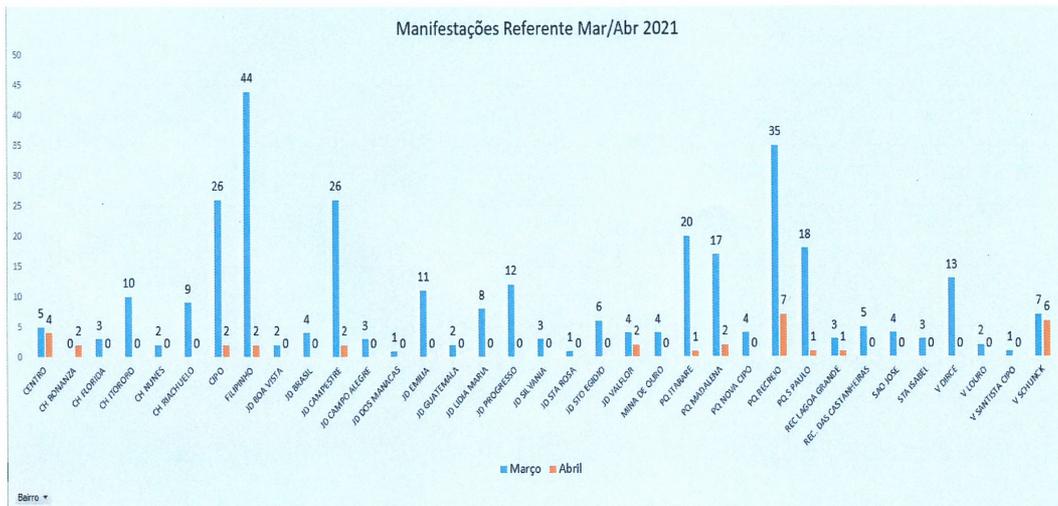


Figura 4: Quantidade de manifestações de clientes referentes à Falta d'água no Município de Embu-Guaçu – referência abril/2021.

Ressaltamos que o abastecimento em todas as localidades do Município de Embu-Guaçu é regular e diário. Oportuno informar que o sistema de distribuição de água constituído por instalações hidráulicas, como por exemplo, redes e estações de bombeamento, poderão submeter-se a ocorrências de manutenções corretivas emergenciais causando intermitências no abastecimento em localidades pontuais.

Aproveitamos a oportunidade para renovar os préstimos de estima consideração e nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,

Richard Welsch
 Gerente de Divisão – Processo Água
 Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos

Abiatar Castro Oliveira
 Gerente de Departamento
 Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos

Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos - MSL
 Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
 Av. Interlagos, 6395 – Interlagos – CEP 04777-001 – São Paulo – SP
 Tel. 55 (11) 5660-5001
 www.sabesp.com.br

